

ALGEMENE VOORWAARDEN TBV GUMAN PAKKETDIENSTEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten (mondeling, schriftelijk) betreffende pakketdiensten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten

1. Dienst verlener:
Guman pakketdiensten, gevestigd te Korenwolfstraat 37 in Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75065754
2. Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de pakketdiensten van de dienstverlener.
3. Pakketdienst:
Het aannemen van pakketten.
4. Zending:
Een of meerdere pakketten die door de opdrachtgever aan de dienstverlener worden aangeboden. Let op! Wij zijn geen vervoerder. Wij leveren u pakketten af aan de vervoerder en zij handelen het vervoer verder af vanaf de haven naar de bestemming.
5. Ontvanger:
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie de zending is geadresseerd.
6. Overeenkomst:
De overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener inzake een pakketdienst.

Artikel 3 – Tot standkoming van de overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de dienstverlener de zending accepteert.

2. De dienstverlener behoudt zich het recht voor een zending te weigeren zonder opgaaf van redenen.
3. Onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever komen volledig voor diens rekening en risice.

Artikel 4 – Inhoud en verpakking van zendingen

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat de zending correct, veilig en deugdelijk is verpakt.
2. Het verzenden van gevaarlijke, verboden of illegale goederen is niet toegestaan.
3. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeugdelijke verpakkingen.

Artikel 5 – Tarieven

1. Alle tarieven zijn vermeld in euro's op de website: www.gumanreizen.nl

Artikel 6 – Levering en termijnen.

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst (indien van toepassing).

Artikel 7 – Aansprakelijkheid.

1. De dienstverlener is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zending indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 25,00 per pakket.
3. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of indirecte schade.
4. Schade door overmacht is uitgesloten van aansprakelijkheid.
5. In geval van overmacht is de dienstverlener niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 8 – Verzekeringen

1. Zendingen zijn niet standaard verzekerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Op verzoek kan een aanvullende verzekering worden afgesloten tegen meerprijs.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct verzekeren van waardevolle goederen.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over beschadigen of verlies dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
2. Bij niet-tijdige melding vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 – Geschillen

1. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de dienstverlener is gevestigd.

Artikel 11 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. De dienstverlener behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.